

о реализации туристского продукта

г. Москва

« _____ » _____ 2016 года

Общество с ограниченной ответственностью «ОТЕЛЬ ГРУПП», именуемое в дальнейшем «ТУРАГЕНТ», в лице генерального директора Стерлиговой К.В., действующей на основании Устава, и Общество с ограниченной ответственностью / Индивидуальный предприниматель (нужное – подчеркнуть)

_____ именуемое/ый в дальнейшем «СУБАГЕНТ», в лице генерального директора / ПБОЮЛ (нужное – подчеркнуть)

(Ф.И.О. полностью),

действующего на основании Устава / государственной регистрации (нужное – подчеркнуть), именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили на условиях взаимной выгоды настоящий Договор о нижеследующем:

Статья 1. Предмет Договора

1. Субагент, действуя от своего имени или по поручению, принимает обязательства совершать за вознаграждение юридические и иные действия по реализации туристского продукта - комплекса услуг (далее – Услуги) туристам или иным заказчикам (далее – туристы).

1.1. Под Услугами в интересах настоящего Договора Стороны понимают: услуги по размещению, питанию, перевозке туристов автотранспортом, спортивно-оздоровительные и экскурсионные услуги, услуги гидов-переводчиков, услуги по заключению от имени туристов договоров с авиаперевозчиками и страховыми компаниями, а также иные услуги, предоставляемые туристам в зависимости от целей их путешествия.

2. Стороны не отвечают по обязательствам друг друга за исключением случаев прямо предусмотренных настоящим Договором. По сделке, совершенной Субагентом с туристом, права и обязанности возникают у Субагента, хотя бы Турагент и/или Туроператор и/или Поставщики Услуг и были названы в сделке или вступили с туристом в непосредственные отношения по исполнению сделки.

2.1. Услуги туристу на условиях заключенного между Турагентом и Туроператором договора оказываются Туроператором:

2.2. Поставщики Услуг – российские и иностранные компании, выступающие в качестве правообладателей услуг по договорам и контрактам с ООО «ОТЕЛЬ ГРУПП».

Статья 2. Принятие и бронирование Услуг

1. На основании полученных от туристов заказов Субагент должен направлять Турагенту по электронной или факсимильной связи либо через Интернет в режиме «on-line бронирования» письменные заявки по установленному образцу на бронирование Услуг (далее – Заявки).

1.1. Заявки Субагента и их аннуляция по телефону по телефону в устной форме не принимаются.

2. Турагент обязан без неоправданной задержки (как правило, в течение 24 часов) письменно информировать Субагента о Подтверждении бронирования Услуг согласно Заявке или отказе от бронирования.

2.1. После получения Подтверждения бронирования Услуг Субагент должен проверить его соответствие условиям своей заявки.

3. Сведения о бронировании, отказе от бронирования либо об аннулировании Заявки направляются Субагенту только в письменной форме по факсимильной связи или по адресу его электронной почты.

Статья 3. Комплект документов на Услуги

1. Комплект документов (далее – пакет), подтверждающих право туриста на оплаченные им Услуги, формируется Турагентом.

1.1. Турагент за свой счет компенсирует материальный ущерб, который возник у Субагента и/или туриста в результате виновных действий Турагента при подготовке пакета.

2. Субагент до направления Заявки на бронирование Услуг должен знать и точно доводить до туриста требования к документам и сведениям, необходимым для оформления пакета, в том числе и для получения въездных виз.

3. Субагент обязан своевременно, а случае необходимости оформления въездных виз - не позднее, чем за 9 рабочих дней до начала путешествия, передать Турагенту достоверные сведения о туристах и надлежащие документы, необходимые для оформления пакета.

3.1. Субагент за свой счет компенсирует материальный ущерб, который возник у Турагента и/или туриста по причине предоставления Субагентом недостоверных сведений или ненадлежащих, недостаточных документов и/или их не своевременного предоставления.

3.2. В случае отказа посольством страны временного пребывания туристу в выдаче визы Субагент должен аннулировать Заявку на бронирование Услуг и расторгнуть сделку с туристом. Турагент в этом случае возвращает Субагенту полученные от него денежные средства за вычетом суммы собственных затрат.

4. Обязанность передать пакет Субагенту возникает у Турагента только после получения полной суммы за оплату Услуг.

5. Субагент должен обеспечить передачу пакета туристу не позднее 24 часов до начала путешествия или по согласованию с туристом в более поздние сроки, в том числе, в аэропорту, не позднее, чем за 2,5 часа до времени вылета рейса.

Статья 4. Условия реализации Услуг туристам

1. Субагент должен заключать письменные договора с туристами о реализации Услуг, в обязательном порядке включая в них, в части касающейся туриста, без изменения и исключения условия, изложенные в статьях 1, 3, 6, 7, 8, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 настоящего Договора

2. Субагент не уполномочен предлагать какие-либо дополнительные услуги или условия, кроме тех, которые оговорены в Подтверждении бронирования Услуг и ваучере.

3. Субагент имеет право оказать туристам иные услуги, связанные с бронированием и оформлением туристского продукта. Оплата за данные услуги взимается Субагентом с туриста и не является предметом расчетов между Турагентом и Субагентом.

Статья 5. Субагентские договоры

1. Субагент не имеет права в целях исполнения настоящих договорных обязательств заключать Субагентские договоры с третьими лицами.

Статья 6. Стоимость Услуг и пересмотр цены

1. Стоимость Услуг по каждой Заявке указывается в Подтверждении бронирования Услуг и Счете, на основании которых Субагент производит оплату услуг.

1.1. Подтверждение бронирования Услуг не является Счетом на безналичную оплату, оплата Услуг в порядке безналичного расчета без выставленного Счета не допускается.

2. Цена забронированных Услуг может быть пересмотрена только в связи с непредвиденным ростом транспортных тарифов. Турагент письменно извещает Субагента об изменении стоимости Услуг не позднее, чем за три рабочих дня до начала введения новых цен.

2.1. Если турист не принимает новую стоимость Услуг, то Субагент должен аннулировать Заявку на условиях п.1. статьи 13. Договора и расторгнуть сделку с туристом.

Статья 7. Изменения сведений или Услуг в забронированной Заявке

1. За любые изменения сведений и/или состава Услуг произведенные Турагентом по письменному запросу Субагента в Заявке, бронирование которой было подтверждено, Субагент должен дополнительно оплатить 300 рублей за каждое изменение.

Статья 8. Условия оплаты и финансовая ответственность

1. При оплате Субагент осуществляет перевод стоимости Услуг в рублях по курсу евро ЦБ+2% на основании выставленного Турагентом Счета в течение 3 (Трех) банковских дней с момента его выставления, но не позднее, чем за 5 (пять) дней до начала путешествия, если иное не предусмотрено требованием поставщика.

2. После перевода средств Субагент должен в течение 24 часов подтвердить факт оплаты, предоставив Турагенту платежное поручение либо передав ее копию по факсимильной связи.

3. Субагент имеет право не участвовать в расчетах с Турагентом. В этом случае оплату Услуг Турагенту могут осуществлять непосредственно туристы или иные заказчики или их представители.

3.1. Если турист напрямую рассчитывается с Турагентом в рамках настоящего Договора, то Субагент все равно несет ответственность по оплате Услуг, предусмотренную настоящей статьёй, и имеет право на получение агентского вознаграждения.

4. Обязанность по оплате считается исполненной Субагентом с момента зачисления денежных средств на банковский счет Турагента. Риск задержки совершения банковских операций относится на Субагента.

5. Турагентом не рассматриваются любые предоставленные Субагентом односторонние гарантии оплаты услуг и указанные гарантии не освобождают Субагента от ответственности за исполнение всех условий настоящей статьи.

6. Если по независящим от Субагента обстоятельствам денежные средства не поступили на расчетный счет Турагента за 48 часов до начала путешествия, то Субагент обязан не позднее, чем за 24 часа до начала путешествия внести Турагенту аванс в размере стоимости Услуг. Указанный аванс подлежит возврату Субагенту в течение двух банковских дней с момента зачисления денежных средств, ранее переведенных Субагентом на расчетный счет Турагента.

7. Стоимость Услуг, фактически оказываемых туристу в стране временного пребывания и являющихся предметом настоящего Договора, не облагается НДС в соответствии со Статьей 148 Части второй Налогового Кодекса РФ.

Стоимость включенных в услуги по международной авиаперевозке облагается НДС по ставке 0% при условии оформления авиабилета установленного образца в соответствии со Статьей 164 Части второй Налогового Кодекса РФ.

Стоимость иных услуг, включенных в комплекс Услуг на основании Заявки Субагента и фактически оказываемых на территории РФ, облагаются НДС по ставке 18%, если иное не предусмотрено Налоговым Законодательством РФ.

8. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Субагентом условий настоящей статьи Турагент аннулирует Заявку Субагента с возмещением с него неустойки на условиях статьи 13 настоящего Договора. Ответственность перед туристом в этом случае полностью возлагается на Субагента.

Статья 9. Вознаграждение и отчет Субагента

1. Размер вознаграждения Субагента устанавливается в размере 10% от стоимости услуги. Сумма вознаграждения покрывает все расходы, понесенные Субагентом при выполнении поручения по настоящему Договору.

1.1. Размер агентского вознаграждения Субагента устанавливается с учётом НДС. В случае, когда Субагент не является плательщиком НДС или освобожден от уплаты НДС в соответствии с законодательством РФ о налогах и сборах, размер агентского вознаграждения определяется за вычетом величины НДС, исчисляемой с агентского вознаграждения в общем случае.

1.2. Субагент приобретает право на получение вознаграждения только после полной оплаты Услуг. В случае частичной оплаты, совершенной в соответствии с условиями Договора, Субагент не имеет права на пропорциональный авансовый платеж.

1.3. За Заказы, переданные Субагентом, но не подтвержденные Турагентом, вознаграждение не выплачивается.

2. Если у Субагента при реализации Услуг возникает дополнительная выгода, то Стороны признают её за Субагентом, а дополнительно полученные в этом случае денежные средства считаются дополнительным вознаграждением Субагента, включая НДС.

3. Субагент вправе удержать причитающиеся ему по настоящему Договору сумму агентского вознаграждения из всех средств, полученных при реализации Услуг.

4. Субагент ежемесячно, не позднее пятого рабочего дня месяца, следующего за отчетным, обязуется предоставлять Турагенту с использованием факсимильной и электронной связи Отчет агента об исполнении поручения и счет-фактуру на агентское вознаграждение. Одновременно Субагент направляет оригиналы Отчета и счет-фактуры курьером или почтой. Если Турагент направляет Субагенту возражение по отчету, то Субагент обязан устранить нарушения и направить новый отчет в пятидневный срок, но не позднее 15 числа следующего за отчетным месяца.

4.1. Оригиналы вышеуказанных бухгалтерских документов должны быть представлены Турагенту до 5 числа месяца, следующего за месяцем оплаты (или изменения после доплаты).

4.2. В случае нарушения Субагентом сроков и условий п.4 настоящей статьи Турагент отражает реализацию Услуг по нетто-цене, возлагая на Субагента все возможные негативные последствия по налоговой отчетности за данную сделку.

Статья 11. Ответственность за информирование туриста

1. Туроператор и Турагент несут материальную ответственность за непредоставление или представление недостоверной информации о потребительских свойствах и сроках предоставления бронированных им Услуг; о программе пребывания, маршруте и об условиях путешествия; об условиях проживания (месте нахождения средства размещения, его категории) и питания; услугах по перевозке туриста в стране временного пребывания; о наличии экскурсовода и/или гида-переводчика, а также о дополнительных услугах.

1.1. Турагент отвечает за достоверность иной дополнительной информации об особенностях совершения путешествия, которую передал в письменном виде Субагенту по его запросу.

2. Субагент несет самостоятельную материальную ответственность перед туристом:

2.1. За точность передачи информации, полученной от Турагента. Субагент должен в полном объеме доводить в части касающейся туриста и особенностей его путешествия информацию размещенную на сайте Турагента по адресу: www.oostmark.ru.

2.2. За непредоставление или представление недостоверной информации о правилах и документах, необходимых для выезда из РФ и въезда/выезда в страну временного пребывания; об опасностях, с которыми турист может встретиться при совершении путешествия; о правилах: таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических, страховых, совершения авиаперелета, проживания в отеле и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия); о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране временного пребывания; об адресе или месте пребывания и номере контактного телефона в стране временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних туристов; о национальных и религиозных особенностях страны временного пребывания; и об иных особенностях путешествия.

2.3. За неинформирование туриста об изменениях, которые возможно произошли в составе услуг, предоставляемых в бронированном отеле, с момента издания каталога Турагента и реализацией Субагентом Услуг туристу.

2.4. За своевременное информирование туриста о заявлениях МИД России, Ростуризма и иных официальных органов власти, касающихся условий и безопасности предстоящего путешествия.

Статья 12. Ответственность за оказание Услуг туристам

1. Туроператор несет предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность перед туристом за неказание или ненадлежащее оказание ему Услуг, в том числе за действия (бездействие) третьих лиц, у которых им бронировались Услуги, если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не установлено, что ответственность перед туристом несет третье лицо.

1.1. После исполнения Туроператором обязательств по заключению от имени туриста договоров воздушной перевозки и страхования и вручения Субагентом туристу именного авиабилета и страхового полиса Стороны не несут перед ним ответственности за качество услуг воздушной перевозки и страхования. В соответствии с нормами законодательства по данным обстоятельствам ответственность перед туристом несут соответственно авиационная или страховая компания. Именной авиабилет и страховой полис являются надлежащим доказательством заключения туристом договора с этими организациями.

2. Субагент несет ответственность перед туристом, если следствием его виновных действий стало неказание или ненадлежащее оказание Услуг туристу.

3. Стороны не несут ответственность за возможный ущерб, нанесенный туристу по его собственной вине или по вине третьих лиц, предоставляющих услуги, не оговоренные в Подтверждении бронирования Заявки и ваучере, не являющиеся предметом настоящего Договора и вызванные инициативой самого туриста во время совершения путешествия.

4. Стороны не отвечают за решения официальных российских или иностранных организаций, нанесших ущерб туристу, если эти решения не были вызваны виновными действиями Сторон.

Статья 13. Отказ от бронированной Заявки

1. Субагент вправе в любое время в письменной форме отказаться от Заявки, бронирование которой подтверждено Туроператором. В этом случае Турагент в течение 10 (Десяти) банковских дней возвращает Субагенту полученные в оплату Услуг денежные средства с удержанием из них суммы реально понесенных Турагентом и Туроператором затрат. Турагент сообщает сумму понесенных затрат в письменном виде. Информация об ориентировочных размерах затрат, исчисленных на основе предыдущего опыта работы и условий соглашений с Поставщиками Услуг, размещена на сайте Туроператора.

1.1. Если турист по любым причинам не смог совершить путешествие, а Субагент не отказался письменно от Заявки на бронирование Услуг до даты начала путешествия, то размер неустойки за аннулирование Услуг, с учетом условий заключенных Туроператором соглашений с Поставщиками Услуг, составляет 100% их стоимости.

2. В случае аннуляции Турагентом или Туроператором подтвержденной и оплаченной Заявки, они обязаны в течение 7 (Семи) банковских дней вернуть полученные в оплату Услуг денежные средства на счет Субагента и возместить последнему сумму документально подтвержденного ущерба.

2.1. Турагент имеет право аннулировать по своей инициативе подтвержденную, но не оплаченную Заявку, без выплаты Субагенту или туристу какой-либо неустойки.

3. Если до начала путешествия возникли обстоятельства, подтвержденные соответствующими решениями федеральных органов государственной власти и свидетельствующие о возникновении в стране временного пребывания туриста угрозы его безопасности, то Субагент имеет право аннулировать подтвержденную Заявку без обременения обязанностью выплаты какой-либо неустойки.

Статья 14. Условия отказа туриста от Услуг

1. Если турист по своей инициативе или вследствие своих виновных действий не воспользовался всеми или частью Услуг (в том числе из-за отсутствия надлежащих документов, опоздания на регистрацию рейса, официального отказа в возможности выезда из РФ или выезда в страну временного пребывания, депортации и т.п.), то в этом случае Стороны не производят возврат средств за услуги, которыми турист не воспользовался, или иные какие-либо материальные компенсации в его пользу.

2. В случае, когда до начала путешествия Турагент письменно сообщает Субагенту, что соблюдение указаний туриста и иные, зависящие от последнего обстоятельства, могут снизить качество и/или изменить состав Услуг или влекут за собой невозможность их оказания в договорные сроки, а турист не изменяет указаний о способе и/или сроках оказания Услуг, то Субагент обязан аннулировать Заявку с соблюдением условий п.1. статьи 13 Договора.

3. Если после начала путешествия выясняется, что туристу Поставщиками Услуг не могут быть предоставлены часть забронированных Услуг, то Туроператор обязан предложить их альтернативную замену без каких-либо дополнительных расходов для туриста и возместить туристу разницу, при ее наличии, от стоимости ранее забронированных и цены реально предоставленных услуг, а также выплатить туристу документально подтвержденный ущерб, связанный с непредоставлением части Услуг.

3.1. Если турист воспользовался предложенными альтернативными услугами, то Услуга в рамках настоящего Договора считается Сторонами исполненной надлежащим образом.

3.2. Если турист отказывается от альтернативных услуг и считает, что он в этом случае в значительной степени лишается того, на что был вправе рассчитывать при заключении договора, то Туроператор оказывает содействие туристу в возвращении в пункт отправления и обязан возместить разницу между ценой ранее забронированных и реально предоставленных Услуг (на момент досрочного возвращения), а также документально подтвержденные расходы, понесенные туристом в связи с непредвиденным выездом и документально подтвержденный ущерб, связанный с непредоставлением части Услуг.

4. В случае, если после начала путешествия возникли обстоятельства, подтвержденные соответствующими решениями федеральных органов государственной власти и свидетельствующие о возникновении в стране временного пребывания туриста угрозы его безопасности, то турист имеет право прервать путешествие и при содействии Турагента возвратиться в пункт отправления, при этом ему возвращается денежная сумма, равная стоимости не оказанных Услуг.

Статья 15. Порядок рассмотрения претензий туриста к качеству Услуг

1. Субагент должен информировать туриста о том, что в случае обнаружения им во время путешествия ненадлежащего исполнения или неисполнения заказанных Услуг, туристу необходимо незамедлительно уведомить об этом сотрудников Субагента и/или Турагента для своевременного принятия мер, удовлетворяющих все вовлеченные стороны.

1.1. Субагент обязан незамедлительно, в письменном виде с использованием доступных средств связи информировать Турагента о получении им сообщения о невыполнении или ненадлежащем выполнении Услуг со стороны третьих лиц.

1.2. Стороны будут считать претензию о не предоставлении или ненадлежащем предоставлении Услуги удовлетворенной, если туристу на основании его жалобы взамен Услуги, которая по тем или иным причинам не могла быть исполнена или была исполнена ненадлежащим образом, была предложена альтернативная услуга, и турист ее воспользовался. Услуга в данном случае считается Сторонами исполненной надлежащим образом.

2. Субагент обязан довести до сведения туриста, что после возвращения из-за границы претензию к качеству предоставленных Услуг он должен направлять не позже десяти дней с даты окончания путешествия в письменном виде с приложением копий документов, подтверждающих реальный ущерб, понесенный туристом в связи с данными обстоятельствами.

2.1. Полученные от туриста претензии к качеству предоставленных Услуг Субагент без неоправданной задержки должен направлять Турагенту в письменном виде с приложением копий заявления туриста, договора с ним, а также иных документов и доказательств, имеющих отношение к жалобе туриста (при их наличии). Претензия подписывается руководителем организации или лицом, имеющим право подписи по доверенности.

2.2. Турагент обязан рассмотреть претензию и дать письменный ответ в десятидневный срок.

2.3. Если после проверки требования туриста будут признаны обоснованными, то они удовлетворяются Турагентом или Туроператором в течение 30 дней, за исключением тех случаев, когда в соответствии с настоящим Договором ответственность перед туристом должен нести Субагент. Обязательным условием выплаты Турагентом или Туроператором материальной неустойки по претензии туриста на условиях настоящей статьи является заключение с ним письменного мирового соглашения о досудебном урегулировании жалобы туриста.

Статья 16. Ответственность за исполнение обязательств по Договору

1. Сторона, виновная в нарушении обязательств, условий или сроков, предусмотренных настоящим Договором, за свой счет компенсирует документально подтвержденный ущерб, который был из-за этого нанесен другой Стороне и/или туристу.

2. Стороны освобождаются от всякой ответственности по неисполнению или неполному исполнению Договора, если невыполнение обязательств произошло по вине самого туриста или по вине третьего лица, не причастного к предоставлению предусмотренных настоящим Договором Услуг.

Статья 17. Страхование и финансовые гарантии Туроператора

1. Туроператор от имени туриста заключает договор страхования туриста на случай внезапного заболевания и от несчастных случаев. Туристу вручается страховой полис, который предусматривает оплату медицинской помощи и возмещение расходов при наступлении страхового случая. Реализация Субагентом Услуг без обременения обязанностью заключения договора медицинского страхования не допускается.

2. Субагент должен информировать туриста о том, что ему предоставляется возможность осуществить страхование ущерба в случае невозможности осуществить путешествие.

3. Материальная ответственность Туроператора по обязательствам перед туристом обеспечивается наличием соответствующих требованиям законодательства финансовых гарантий.

4. Субагент обязан информировать туриста о том, что в случае установления факта обязанности Туроператора возместить туристу реальный ущерб, возникший в результате существенного нарушения договорных обязательств по оказанию услуг по перевозке и/или размещению либо наличие нарушений требований к качеству и безопасности Услуг, турист имеет право обратиться с письменным требованием о выплате денежной суммы понесенного им реального ущерба непосредственно в ОАО «АльфаСтрахование», предоставившее Туроператору финансовое обеспечение.

4.1. Размер и реквизиты финансового обеспечения Туроператора в обязательном порядке должны быть доведены Субагентом до сведения туриста.

Статья 18. Финансовое обеспечение обязательств Субагента

1. Субагент имеет право перечислить на счет Турагента денежные средства в качестве аванса и в обеспечение исполнения им обязательств по настоящему Договору.

Статья 19. Форс-мажорные обстоятельства

1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если неисполнение является следствием непредсказуемых и непреодолимых обстоятельств и событий, не зависящих от воли Сторон. Указанные события должны носить чрезвычайный, непредвиденный и непредотвратимый характер, должны быть установлены органами государственной власти, возникнуть после заключения Договора.

При наступлении подобных обстоятельств у одной из Сторон, она должна без неоправданного промедления известить о них в письменной форме другую Сторону. Срок выполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства.

Если вышеуказанные обстоятельства продлятся более 60 дней, Стороны имеют право прервать Договор, но попытаются найти взаимовыгодное решение для минимизации понесенного ущерба.

Статья 20. Конфиденциальность

1. Стороны принимают на себя обязательства не разглашать третьими лицами конфиденциальную информацию о сотрудничестве в рамках настоящего договора, в том числе, сведения о торговых скидках, агентской комиссии, логин и пароль для бронирования в «on-line» режиме и т.п.

2. Стороны обязуются принимать необходимые меры по обеспечению безопасности информации о полученных в процессе оказания услуг персональных данных туриста, в том числе при их обработке и использовании.

Статья 21. Особые условия

1. Субагент гарантирует, что на момент заключения настоящего Договора он является юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, зарегистрированным и действующим в полном соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации; все процедуры, необходимые для одобрения заключения настоящего Договора совершены; лицо, подписавшее настоящий Договор, обладает на то необходимыми полномочиями. В случае не соответствия указанной гарантии действительности Субагент должен в безусловном порядке компенсировать Турагенту все убытки, понесенные им по этой причине.
2. В связи с тем, что в течение сезона из-за односторонних действий администрации отелей сведения, указанные в каталоге Туроператора, о наличии и наборе платных и бесплатных услуг, количестве ресторанов, баров, проведении спортивных и других мероприятий в том или ином отеле могут меняться, и Стороны не могут оказать какого-либо влияния на этот процесс, то описание отелей в каталогах Туроператора не являются частью настоящего Договора.
- 2.1. Субагент перед информированием туриста об услугах отеля должен проверять на сайте отеля наличие возможных изменений в сведениях об услугах отеля. Адреса сайтов отелей размещены в каталоге Туроператора.
3. Субагент должен информировать туристов о том, что в непосредственной близости от отеля могут в любое время начаться строительные, инженерные работы, возводиться или находиться коммуникации и оборудование, могут располагаться магазины, рестораны, дискотеки, автостоянки, другие организации, осветительные мачты, могут проходить пешеходные, автомобильные, железные дороги и т.д., в результате чего возможно возникновение нежелательных шумовых, визуальных эффектов, запахов, вибраций и т.д. При этом указанные явления находятся вне сферы компетенции Сторон Договора, и они не несут ответственности по данным обстоятельствам.
4. Туроператор использует такие обозначения категорий отелей и качества предоставляемых в них услуг («звезды» или иные характеристики), которые установлены для них надлежащими национальными органами сертификации и/или лицензирования. Жалобы туристов, основанием для которых послужили их субъективные оценки категорийности отелей и завышенные ожидания от отдыха, без предоставления ими документов, подтверждающих данные претензии, будут оцениваться Сторонами как не объективные.

Статья 22. Дополнительные условия

1. Началом и окончанием путешествия считаются даты и время вылета рейсов, согласно выписанным на имя туриста авиабилетам.
2. Стороны признают юридическую силу и считают письменным документом сообщения, переданные факсимильной связью или по электронной почте. Турагент направляет информацию о бронировании Услуг, изменении условий путешествия, цен и иные данные по обстоятельствам путешествия исключительно на электронный адрес (e-mail) Субагента.
- 2.1. Каждая из Сторон несет персональную ответственность за техническое состояние своей электронной почты. В случае неисполнения данной обязанности все неблагоприятные последствия, включая возмещение убытков, несет на себе виновная Сторона.
- 2.2. Документы, отправленные/принятые в нерабочее время и/или в нерабочие дни, считаются принятыми к исполнению в соответствии с реальным временем и датой получения.
3. Стороны обязуются незамедлительно уведомлять друг друга в письменном виде обо всех изменениях банковских счетов, юридических и фактических адресов, номеров телефонов, факсов и e-mail. В случае неисполнения данной обязанности все неблагоприятные последствия, включая возмещение убытков, несет на себе виновная Сторона.
4. Стороны признают правомочность и законность документов, завизированных факсимильной подписью уполномоченного Сторонами лица, воспроизведенной с помощью средств механического, электронного или иного копирования. При этом факсимильная подпись будет иметь такую же силу, как и подлинная подпись уполномоченного лица.
5. Стороны в соответствии с положением ст.434 ГК РФ признают правомочность заключения настоящего Договора к нему путем обмена документами посредством факсимильной или электронной связи, если имеется возможность достоверно установить, что документ исходит именно от стороны по договору.
- 5.1. В случае заключения Договора на условиях п.5 статьи 21 Субагент обязан в течение семи рабочих дней после обмена документами по факсимильной или электронной связи направить почтовой связью или курьером в адрес Турагента два надлежащим образом оформленных экземпляра Договора.

Статья 23. Арбитраж

1. Все неурегулированные Сторонами споры, разногласия или требования, порожденные выполнением обязательств по настоящему Договору или в связи с ним, в том числе, касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат разрешению в Арбитражном суде по месту нахождения ответчика.

Статья 24. Срок действия и порядок расторжения Договора

1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует в течение неопределенного периода до того момента, пока одна из Сторон не заявит в письменной форме об его расторжении, направив уведомление об этом другой Стороне не менее, чем за 15 дней до предполагаемой даты расторжения.
- 1.1. Расторжение Договора не освобождает Стороны от обязанности исполнить все финансовые и иные обязательства, возникшие до момента прекращения действия Договора.
2. Настоящий Договор составлен на русском языке в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

Статья 25. Адреса, реквизиты и подписи Сторон

Агент

ООО «ОТЕЛЬ ГРУПП»
ИНН 9705042060
КПП 770501001
Юр.Адрес 115184 г Москва, Озерковский пер д.12.
Факт. Адрес 115184 , г Москва, Озерковский пер д.12.
телефон 74957271506
р/счет 40702810601300007259
Банк АО "АЛЬФА-БАНК"
БИК 044525593
к/сч 30101810200000000593 в ГУ БАНКА РОССИИ ПО ЦФО.
ОГРН 1157746564612

Генеральный директор Стерлигова К.В.

Субагент